

人材育成セミナー

# クレームにつなげない 対応のポイント

誰にでもできる!!



本セミナーでは「クレームにつなげない対応のポイント」について、基本から丁寧に説明いたします。お客様への対応スキルを高めたい方など、ぜひご参加ください!!

**開催日** 11月16日(金) 14時30分~16時

会場：ホテルサンシャイン ダイヤモンドホール

定員：30名(先着順)

受講料：無料

申込み：11月9日までに遠軽商工会議所へ電話またはFAXにてお申込みください。(TEL:42-5201/FAX:42-5134)

主催：遠軽商工会議所・遠軽中小企業相談所

後援：(公社)紋別地方法人会遠軽支部・遠軽青色申告会  
北海道中小企業団体中央会網走支部

## 講師

有限会社プロ・アシスト代表取締役 **後藤 真澄 氏**

日経スタッフ公認講師。

道内大学・就職指導実績No.1講師。(講演大学数・指導学生数)

心理学を用いて受講者の「なるほど」を増やす研修を行う。

知識の習得だけに留まらず、お客様心理や従業員心理を重視した指導が「わかりやすく、すぐに現場で使える」と好評。

「誰にでもできる!!クレームにつなげない対応のポイント」受講申込書  
遠軽商工会議所 行  
(Fax:0158-42-5134)

・事業所名

・申込者名

・参加人数 人

・電話番号

※ご記入いただいた情報は、本事業に関わる業務のみに利用し、その他の目的で利用することはありません。