

人材育成セミナー

# 好印象を与える対応のポイント ～好印象の作り方～



本セミナーでは「好印象を与える対応のポイント」を中心に、相手タイプを意識した効果的なコミュニケーション、クレーム時の対応ポイントなどについて学びます。

**開催日** 11月15日(水) 14時30分～16時

会場：ホテルサンシャイン ダイヤモンドホール

定員：30名（先着順）

受講料：無料

申込み：11月10日までに遠軽商工会議所へ電話またはFAXにてお申込みください。（TEL:42-5201／FAX:42-5134）

主催：遠軽商工会議所・遠軽中小企業相談所

後援：（公社）紋別地方法人会遠軽支部・遠軽青色申告会  
北海道中小企業団体中央会網走支部

## 講師

有限会社プロ・アシスト代表取締役 **後藤 真澄 氏**

日経スタッフ公認講師。

道内大学・就職指導実績No.1講師。（講演大学数・指導学生数）

心理学を用いて受講者の「なるほど」を増やす研修を行う。

知識の習得だけに留まらず、お客様心理や従業員心理を重視した指導が「わかりやすく、すぐに現場で使える」と好評。

「好印象を与える対応のポイント」受講申込書

遠軽商工会議所 行  
(Fax:0158-42-5134)

・事業所名

・申込者名

・参加人数 人 ・住所

・電話番号

※ご記入いただいた情報は、本事業に関わる業務のみに利用し、その他の目的で利用することはありません。